

Утверждаю
 Директор ГУК ТО «ТОСБС»
 А.М. Чуканов
 8 декабря 2017 года



**План
 мероприятий по улучшению качества работы
 ГУК ТО «Тульская областная специальная библиотека для слепых» на 2018 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание для включения в план	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Обеспечение полноты, актуальности и достоверности информации о порядке предоставления учреждением услуг						
1.1.	Размещение на сайте учреждения Плана мероприятий по улучшению качества работы на 2018 год	Результат независимой оценки	Декабрь 2017 г.	Администрация Инновационно-сервисный центра по поддержке и развитию веб-сайтов	Повышение открытости и доступности информации для посетителей учреждения	Наличие информации на официальном сайте учреждения
1.2.	Отчет о деятельности библиотеки. Размещение на сайте ТОСБС публичного отчета о деятельности за отчетный год	Информирование общественности о работе библиотеки	Январь 2018 г.	Администрация Инновационно-сервисный центр по поддержке и развитию веб-сайтов	Подготовка отчета и размещение на сайте библиотеки	Обеспечение полноты, актуальности и достоверности информации о порядке предоставления учреждением услуг
1.3.	Предоставление отчета о деятельности ТОСБС за отчетный год Российской государственной библиотеке для слепых с целью размещения его на	Информирование общественности о работе библиотеки	Февраль 2018 г.	Администрация Инновационно-сервисный центр по поддержке и развитию веб-сайтов	Размещение отчета на информационном портале специальных библиотек России	Обеспечение полноты, актуальности и достоверности информации о порядке

	информационном портале специальных библиотек России					предоставления учреждением услуг
II. Организация изучения общественного мнения о деятельности и качестве предоставления информации						
2.1.	Анкетирование пользователей библиотеки по качеству предоставления библиотечно-информационных и культурно-досуговых услуг	Результат независимой оценки	В течение 2018 г.	Администрация Инновационно-сервисный центр по поддержке и развитию веб-сайтов	Улучшение качества предоставляемых услуг	Процент количества пользователей, положительно оценивших качество предоставляемых услуг к общему количеству прошедших анкетирование
2.2.	Проведение анализа поступивших предложений и замечаний от посетителей в ходе анкетирования	Обеспечение обратной связи с пользователями	В течение 2018 г.	Администрация Инновационно-сервисный центр по поддержке и развитию веб-сайтов	Получение общественного мнения (независимой оценки) о работе учреждения с целью улучшения качества работы	Изучение мнения получателей услуг, наличие информации на официальном сайте учреждения
III. Создание комфортных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья, расширение спектра государственных услуг, доступных пользователям в электронном виде						
3.1.	Внедрение автоматизированной библиотечной системы OPAC-Global	Результат независимой оценки	В течение 2018 г.	Администрация Программист	Совершенствование библиотечно-информационного обслуживания, повышение уровня сервиса и качества	Расширение спектра государственных услуг, доступных пользователям в электронном виде
3.2.	Комплектование фондов документами на различных носителях информации, доступных людям с нарушением	Результат независимой оценки Обеспечение обновляемости библиотечных	В течение 2018 г.	Администрация Отдел автоматизированной обработки документов и организации	Улучшение качества предоставляемых услуг	Повышение эффективности библиотечного обслуживания людей с нарушениями зрения

	зрения и отвечающим их разносторонним потребностям.	фондов		каталогов		
3.3.	Модернизация сайтов библиотеки	Результат независимой оценки	В течение 2018 г.	Администрация Инновационно- сервисный центр по поддержке и развитию веб-сайтов	Улучшение качества предоставляемых услуг	Формирование современного информационного пространства для инвалидов по зрению
<i>IV. Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказания услуг</i>						
4.1.	Анализ качества работы персонала. Обеспечение соответствия работников квалификационным требованиям, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки работников	Внедрение профессиональных стандартов (ст. 195.3 ТК РФ)	В течение 2018 г.	Администрация	Улучшение качества предоставляемых услуг	Укрепление кадрового потенциала учреждения
4.2.	Проведение «Часов специалиста» (обсуждение новинок профессиональной печати, отчеты о командировках)	Результат независимой оценки	В течение 2018 г.	Администрация	Совершенствование квалификации библиотечных работников ТОСБС	Улучшение качества предоставляемых услуг